

LibERTé
ÉgALITÉ
GRATUITÉ

DEPUIS LE 15 MAI LES BUS DE L'AGGLO SONT GRATUITS

La mise en place de la gratuité :

- Le contexte du Pays d'Aubagne de l'Étoile, le réseau
- La gratuité : pour qui ? Pourquoi ?
- La gratuité comment ?
- La campagne de communication
- La dimension sociale
- La dimension économique
- La dimension juridique
- Les résultats sur la fréquentation, l'usage des bus, le report modal et l'impact sociologique

Liberté Égalité Gratuité

En Pays d'Aubagne et de l'Étoile,
les bus de l'agglomération sont gratuits pour tous.

Le Pays d'Aubagne et de l'Étoile

Depuis le 1^{er} janvier 2009 : **12 communes** et **101 253 habitants**

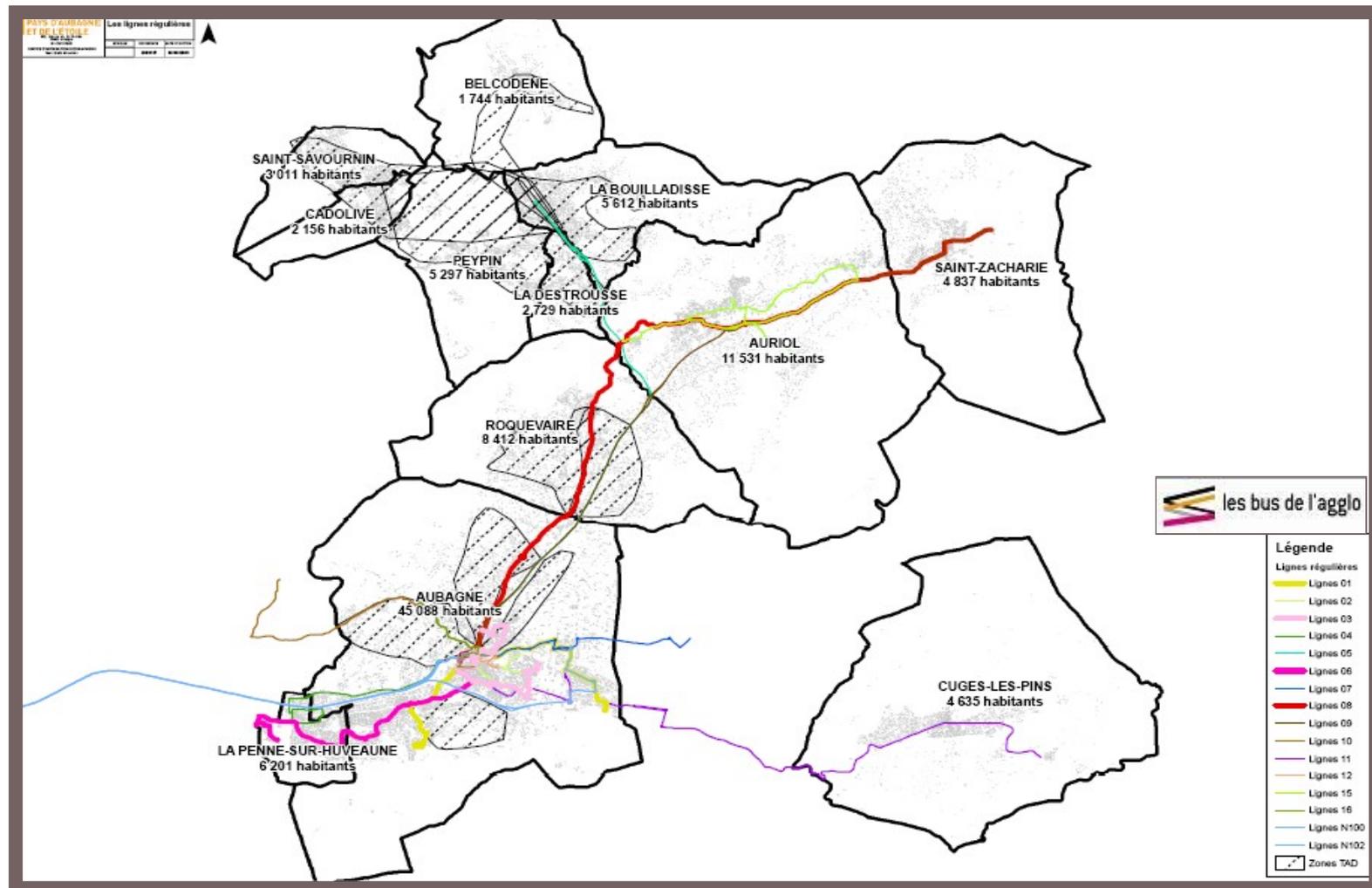
Les Bus de l'agglo, c'est :

- un **réseau exploité dans le cadre d'une DSP** confiée en août 2007 aux Autobus aubagnais (groupe Véolia), pour 10 ans.
- un **réseau restructuré** en août 2007, avec :
 - **11 lignes régulières** et **2 navettes** de marché
 - 10 secteurs de **transport à la demande**
 - 14 circuits de **transports scolaires**

Liberté
ÉgALité
GRATUITÉ

En Pays d'Aubagne et de l'Étoile,
les bus de l'agglo sont gratuits pour tous.

Le réseau des Bus de l'agglo



Liberté Égalité Gratuité

En Pays d'Aubagne et de l'Étoile,
les bus de l'agglo sont gratuits pour tous.

La gratuité : pour qui ? pourquoi ?

Diagnostic PDU

Un territoire où **la voiture est omniprésente** (69% des déplacements en 2005) avec des conséquences sur :

- la qualité de l'air,
- l'accessibilité des territoires et pôles d'emploi,
- le cadre de vie

Campagnes municipales 2008

Dans un contexte de **baisse du pouvoir d'achat**, la problématique des « déplacements » devient un sujet récurrent :

- **volonté politique** de proposer une **alternative forte à l'automobile** et d'offrir à tous la possibilité de **se déplacer librement** en mettant en place la gratuité
- **proposition de l'équipe municipale d'Aubagne**, relayée sur l'ensemble du territoire de l'Agglo

Liberté Égalité Gratuité

En Pays d'Aubagne et de l'Étoile,
les bus de l'agglo sont gratuits pour tous.

La gratuité : pour qui ? pourquoi ?

Une mesure intégrée dans une politique globale de déplacements...

- 2007 : **restructuration du réseau**,
 - 2008 : **élaboration du Schéma pour l'accessibilité des transports** et du **Plan Vélo** (prêts de vélo gratuit), initiatives « **marchons vers l'école** », lancement de **2 projets de TCSP** : **tramway** d'Aubagne à La Penne-sur-Huveaune (Est-Ouest) et **tram-train** de la Bouilladisse à Aubagne (Nord-Sud)
 - 2009 : instauration de la **gratuité des transports**
 - 2009 : **adhésion au syndicat mixte des transports** des Bouches du Rhône
 - 2010 : **PDIE sur la zone industrielle** des Paluds
 - 2011 : le projet de Tramway financé par le Grenelle de l'Environnement
- Avec une mise en service d'un premier tronçon en 2014.

Liberté
Égalité
Gratuité

En Pays d'Aubagne et de l'Étoile,
les bus de l'agglomération sont gratuits pour tous.

La gratuité : pour qui ? pourquoi ?

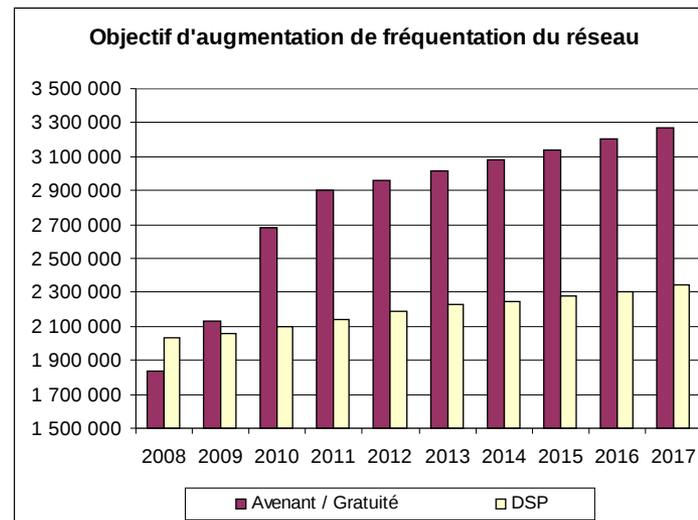
Un objectif ambitieux...

La gratuité pour tous, sans aucune condition de résidence ou de statut, dans l'esprit du **droit au transport pour tous** voulu par la LOTI : *un réseau « porte ouverte » : aucun justificatif nécessaire pour monter dans le bus*

... pour augmenter significativement la fréquentation sur le réseau !

Objectif : + 58 % en deux ans..... + 87 % d'ici 2017

à comparer avec les objectifs initiaux de la DSP :
+2% par an, +15% à horizon 2017



Liberté Égalité Gratuité

En Pays d'Aubagne et de l'Étoile,
les bus de l'agglo sont gratuits pour tous.

La gratuité : comment ?

Une réflexion approfondie en amont sur le concept de gratuité et de service publique, étayée par :

Une **visite du réseau de Chateauroux**, gratuit depuis 2001 :

- par les élus et techniciens de l'agglo (2008)
- par les chauffeurs et les services exploitation (2009)

Les **résultats de l'étude ADEME** menée en janvier 2007 sur le thème de la gratuité et de son effet sur la fréquentation

Une **étude qualitative** auprès de la population du territoire pour :

- étudier l'accueil public de cette mesure
- comprendre les freins et les craintes éventuelles (*Qui va payer ? La qualité va-t-elle se détériorer ? Ne vaudrait-il pas mieux augmenter l'offre ? Pourquoi la gratuité pour tous ? etc.*)
- déterminer les axes de communication

Liberté Égalité Gratuité

En Pays d'Aubagne et de l'Étoile,
les bus de l'agglo sont gratuits pour tous.

La campagne de communication

PAYS D'AUBAGNE
ET DE L'ÉTOILE

Le 15 mai, on écrit l'histoire !

PAYS D'AUBAGNE
ET DE L'ÉTOILE

LibERTé
ÉgALiTE
GRaTuitÉ

Le 15 mai,
on tient notre promesse !

l'agglo
chacun est plus fort

LibERTé
ÉgALiTE
GRaTuitÉ

DEPUIS LE 15 MAI LES BUS DE L'AGGLO SONT GRATUITS

ARTICLE 1
tous les citoyens sont
ÉGAUX DEVANT LE BUS

LA COMMUNAUTÉ PAYS D'AUBAGNE ET DE L'ÉTOILE
les bus de l'agglo
www.bus-agglo.fr

LibERTé
ÉgALiTE
GRaTuitÉ

En Pays d'Aubagne et de l'Étoile,
les bus de l'agglo sont gratuits pour tous.

La campagne de communication



AVEC LA TAXE CARBONE
MON BUS GRATUIT
DEVIENT UN
PARADIS... FISCAL

**Gratuité
Chérie**

En Pays d'Aubagne et de l'Étoile,
les bus sont gratuits pour tous.
Depuis le 15 mai, la fréquentation voyageur
a augmenté de 64%.

LA COMMUNAUTÉ
PAYS D'AUBAGNE
ET DE L'ÉTOILE
www.agglo-paysdaubagne.com

 les bus de l'agglo

ANNÉE 2009



l'agglo

AVEC ELLE,
JE BOUGE
SANS COMPTER

**Gratuité
Chérie**

LA COMMUNAUTÉ
PAYS D'AUBAGNE
ET DE L'ÉTOILE
www.agglo-paysdaubagne.com

 les bus de l'agglo



l'agglo

POUR ELLE,
J'AI QUITTÉ
MA VOITURE

**Gratuité
Chérie**

LA COMMUNAUTÉ
PAYS D'AUBAGNE
ET DE L'ÉTOILE
www.agglo-paysdaubagne.com

 les bus de l'agglo

**Liberté
Égalité
Gratuité**

En Pays d'Aubagne et de l'Étoile,
les bus de l'agglo sont gratuits pour tous.

La dimension sociale

Un travail étroit avec l'entreprise délégataire

préparation, formation des chauffeurs, implication du personnel dans les actions de communication, rencontres avec les élus...

Un partenariat mis en place avec :

- les services prévention de la délinquance,
- les missions locales,
- le service jeunesse

Un accompagnement humain à bord des bus pour accompagner le lancement

- **expliquer la mesure** dans les bus,
- **rappeler les règles** d'utilisation
- **rassurer** les conducteurs et les usagers

→ entre 4 et 6 médiateurs de mai à septembre



Liberté
Égalité
Gratuité

En Pays d'Aubagne et de l'Étoile,
les bus de l'agglo sont gratuits pour tous.

La dimension économique

La compensation des recettes commerciales : 710 K€, représentant 8.5% des dépenses (à noter l'agglomération compensait déjà des tarifs sociaux pour un montant de 470 K€ env.)

La prévision de moyens supplémentaires + 13 % fin 2011, pour répondre à l'augmentation de la fréquentation

- 9 véhicules supplémentaires (réalisé fin 2010+8) sur constat de surcharge réelle de certaines lignes : en 2009, prévu +3 (réalisé + 2), en 2010, prévu +4 (réalisé + 3), prévu 2 (réalisé + 3),
- +12% d'heure de conduite supplémentaire (+ 10 ETP conducteurs)
- +15% de km supplémentaires

Des économies réalisées sur les charges liées à l'équipement billettique et la vente de titres (suppression des valideurs, remplacés par un système de comptage optique des voyageurs), 1 poste hôtesse accueil (réaffecté à la conduite)

Liberté
Égalité
Gratuité

En Pays d'Aubagne et de l'Étoile,
les bus de l'agglomération sont gratuits pour tous.

La dimension économique

Evolution prévisionnelle des charges Transports

chiffres exprimés en valeur base 2006 / DSP

	Budget Annexe des Transports prév. 2011
Moyens supplémentaires (véhicules, heures conduite, km, équipement des véhicules – cellule de comptage)	+ 1 070 k€
Remboursement des recettes	+ 710 k€
Suppression de la billettique	- 160 k€
Diminution de la présence au Point Accueil (vente de titres)	- 60 k€
TOTAL DU FINANCEMENT SUPPLEMENTAIRE NECESSAIRE	1 560 k€
Recette supplémentaire de Versement Transport Evolution du Taux de 0.6 à 1.05	2 200 k€

Une mesure financée intégralement par l'augmentation du versement transport (passage aux 100 000 hab au 1^{er} jan 2009) **sans aucune augmentation des impôts locaux**

Liberté Égalité Gratuité

En Pays d'Aubagne et de l'Étoile,
les bus de l'agglomération sont gratuits pour tous.

La dimension juridique : gratuité et DSP

Rappel : DSP = Contrat par lequel une personne de droit public confie la gestion d'un service public dont elle a la responsabilité à un délégataire public ou privé, dont **la rémunération est substantiellement liée aux résultats de l'exploitation du service**

Equilibre de la DSP initiale :

Engagement sur les recettes tarifaires et intéressement à la démarche qualité (sur la base de 22% de la contribution forfaitaire)

Avenant à la DSP : le risque commercial, lié initialement aux recettes tarifaires + compensation , remplacé par un **Engagement**, et donc un risque, **sur la fréquentation** (2,9M voyages annuels), dans les mêmes proportions (1,184M€) avec définition d'un prix par voyage fixé à 0,4€ pour la durée du contrat. Intéressement à la qualité maintenu.

Ce prix par voyage de 0, 4€ est donc désormais payé par l'agglomération (à la place de l'utilisateur) sur constat effectif de fréquentation mensuelle.

Jugement en cours : l'avenant a été contesté par le préfet qui l'a déféré devant le Tribunal Administratif

Liberté Égalité Gratuité

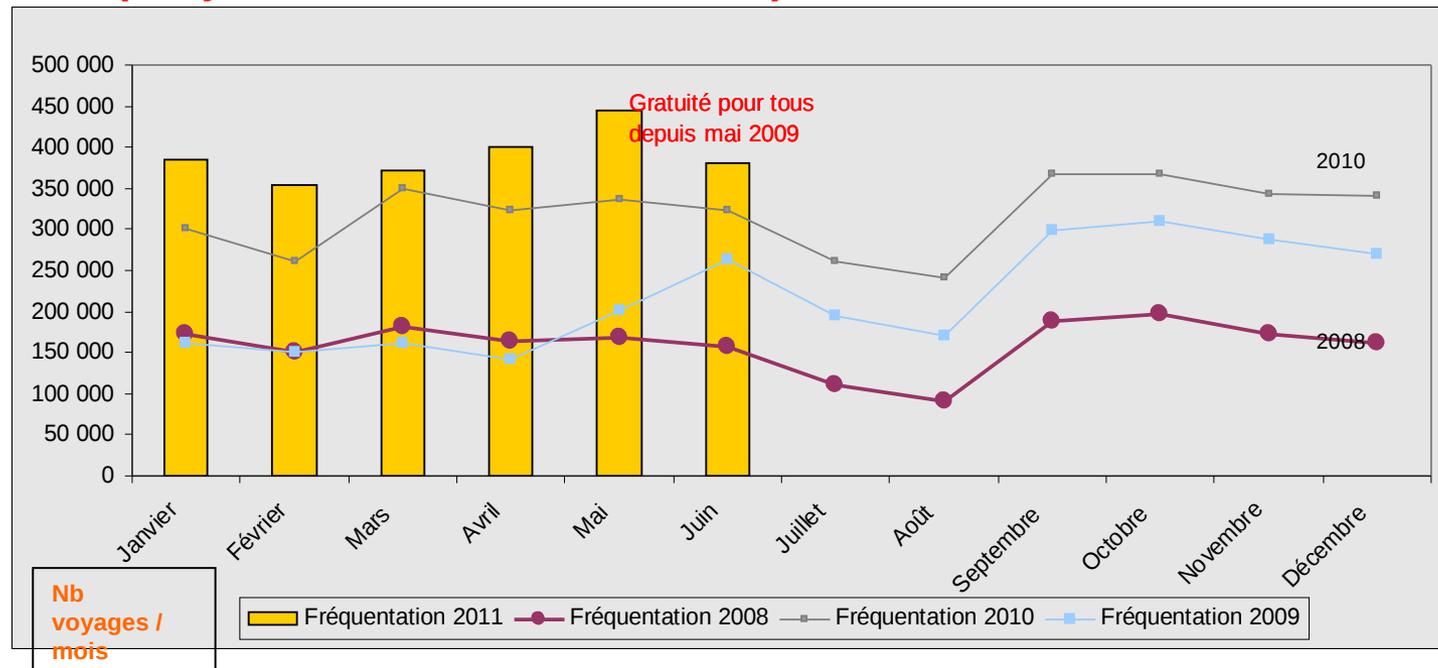
En Pays d'Aubagne et de l'Étoile,
les bus de l'agglomération sont gratuits pour tous.

La gratuité : les résultats...

Des résultats de fréquentation remarquables dès la mise en place de la gratuité, qui dépassent les objectifs fixés :

+70% sur les Six premiers mois

+ 100% voyages enregistrés sur les lignes régulières et scolaires entre années 2008 et 2010 (l'objectif était de +58% en 2 ans).



Liberté Égalité Gratuité

En Pays d'Aubagne et de l'Étoile,
les bus de l'agglo sont gratuits pour tous.

La gratuité : les résultats

Une hausse de la fréquentation sur toutes les lignes régulières :

▪ **Sur les liaisons des villages - vers le centre d'Aubagne :**

Ligne 5, + 72%, ligne 8 (72%), fréquence 20 minutes en heure de pointes

Ligne 10, ligne 4 : + 100% , fréquence à l'heure

Et encore plus

▪ **Sur les lignes urbaines, traversant les zones les plus denses :**

Ligne 1 (+ 150 %), ligne 3 (+ 218%) , ligne 6 (+145%) : fréquence 15 à 20 minutes

Et aussi sur les circuits scolaires (+3%) et les bus à la demande (+125%)

(données 2010 /2008)

Liberté Égalité Gratuité

En Pays d'Aubagne et de l'Étoile,
les bus de l'agglo sont gratuits pour tous.

La gratuité : les résultats

Réseau lignes rég. + scol (hors TAD)	Avant la gratuité (2008)	Après la gratuité (prévisions février 2009)	Evolution prévision	Réalisé année 2010 <i>1 an et 6 mois de gratuité Évolution depuis 2008</i>
Nb de voyages /an	1.9 millions en 2008	2,85 en 2011 3,3 millions en 2017	+58 % en 2011 + 87 % en 2017	3,81 millions voyages sur 2010, Soit + 100 %
Nb km /an réseau	1. 817 millions km/an	2. 097 millions km/an en 2011	+15 % en 2011	2.134 millions km/an soit +17%
Engagement sur dépenses	8 180 000 €	9 250 000 €	+13 % en 2011	8 988 000€ +9.9 %
Nb voy/hab/an base 101 253 hab. 2009)	18	28 en 2011 33 en 2017	+55% en 2011 +83% en 2017	38 +110%
Nb voy /km	1	1.36 en 2011	+36 %	1.79, soit +79 %

Avant la gratuité : **un réseau sous utilisé donc coûteux...**

Après la gratuité : **une optimisation des moyens mis en place !**

Coût par voyage

3.93€

3.24 € en 2011

-17%% 2011

2.36 €

(recettes déduites)

2.8 € en 2017

-28%% 2017

Soit - 40%

En Pays d'Aubagne et de l'Etoile,

les bus de l'agglo sont gratuits pour tous.

Liberté Égalité Gratuité

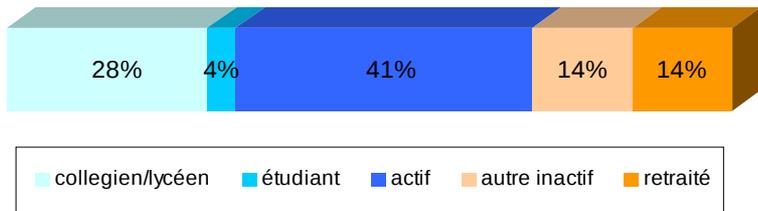
PAYS D'AUBAGNE
ET DE L'ÉTOILE

www.agglo-paysdaubagne.com

La gratuité et l'impact sur la mobilité et le report modal

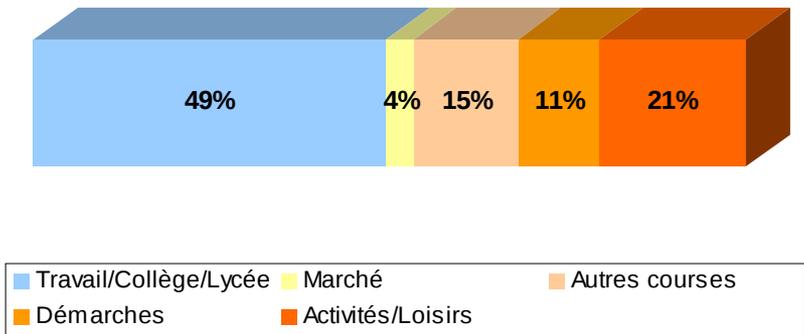
Le profil des usagers :

Activité



Base = LAV 781 interviews

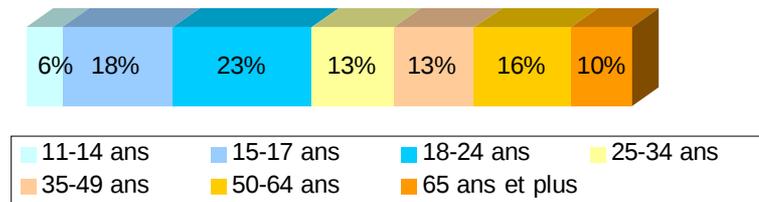
Motif du déplacement



Base = LAV 781 interviews

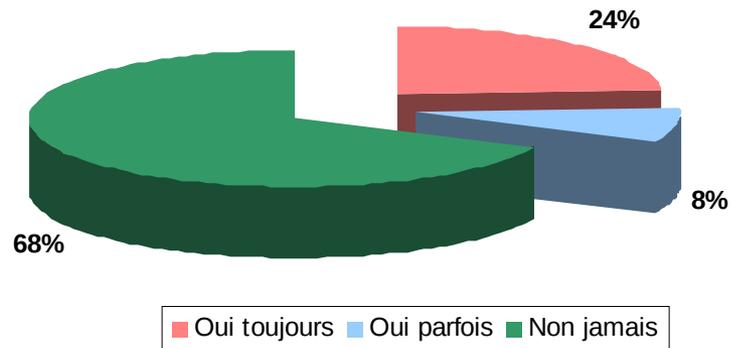
Résultats d'enquête (mars 2010)

Age



Base = LAV 781 interviews

Dispose, en tant que conducteur, d'un véhicule motorisé (voiture ou 2 roues)



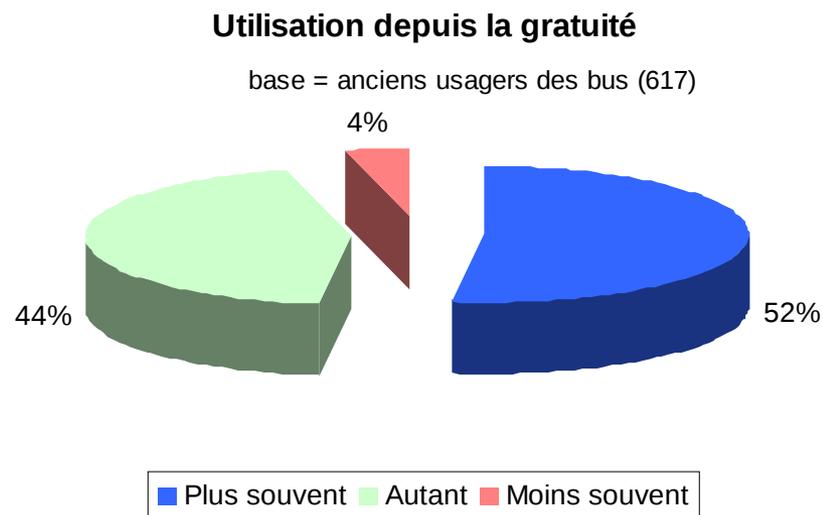
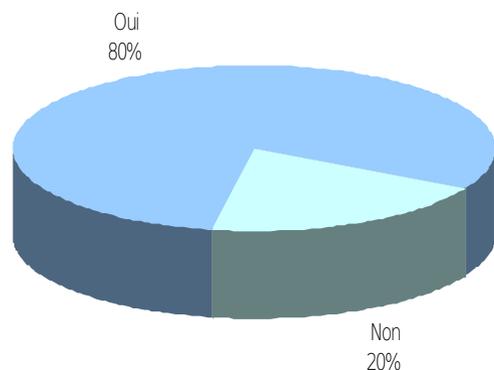
Base = LAV 781 interviews

Liberté Égalité Gratuité

En Pays d'Aubagne et de l'Étoile, les bus de l'agglomération sont gratuits pour tous.

La gratuité et l'impact sur la mobilité et le report modal

Question : Avant que ne soit mise en place la gratuité, utilisiez-vous les bus de l'Agglo, ne serait-ce qu'occasionnellement ?



Des **voyages supplémentaires** liés aux nouveaux usagers et aux anciens usagers qui se déplacent plus

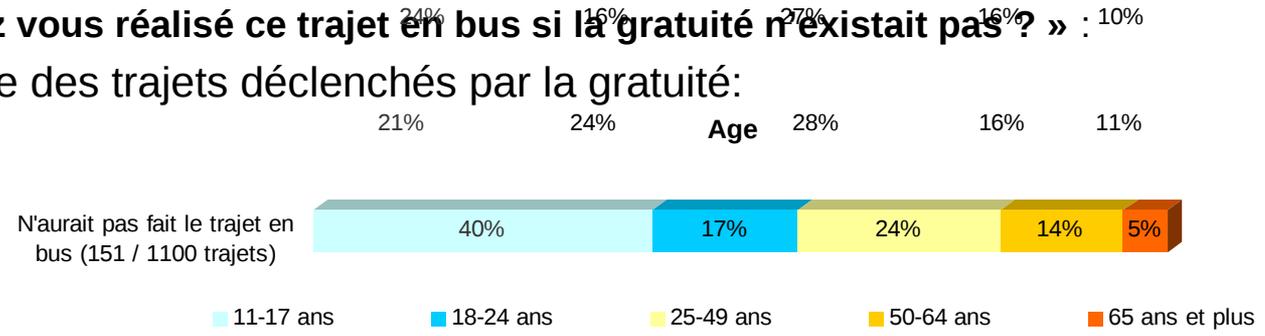
Liberté Égalité Gratuité

En Pays d'Aubagne et de l'Étoile,
les bus de l'agglo sont gratuits pour tous.

La gratuité et l'impact sur la mobilité et le report modal

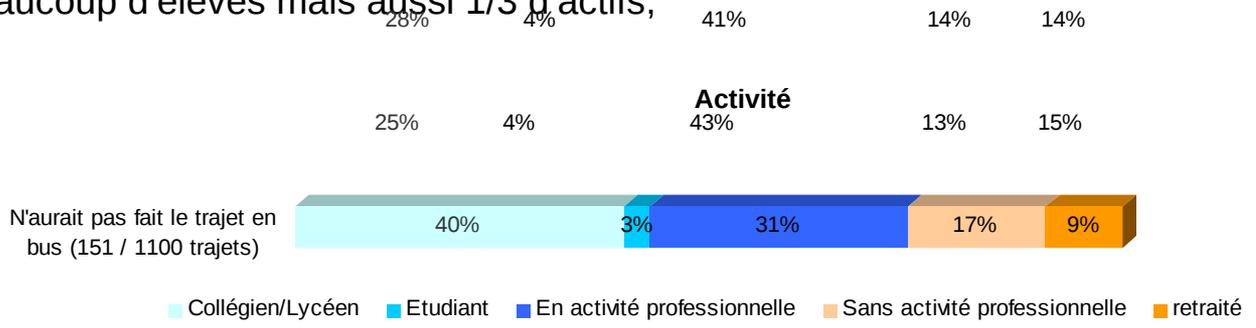
« auriez vous réalisé ce trajet en bus si la gratuité n'existait pas ? » : 10%

Analyse des trajets déclenchés par la gratuité:



- Plus d'impact chez les moins de 18 ans (24% des usagers) que sur les autres classes d'âge

- Beaucoup d'élèves mais aussi 1/3 d'actifs,



Liberté Égalité Gratuité

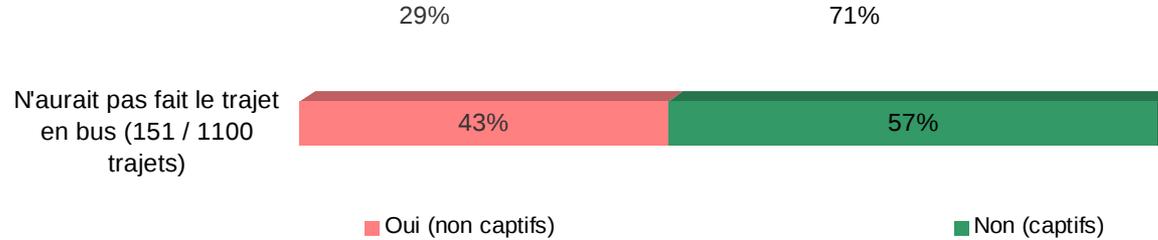
En Pays d'Aubagne et de l'Étoile, les bus de l'agglo sont gratuits pour tous.

La gratuité et l'impact sur la mobilité et le report modal

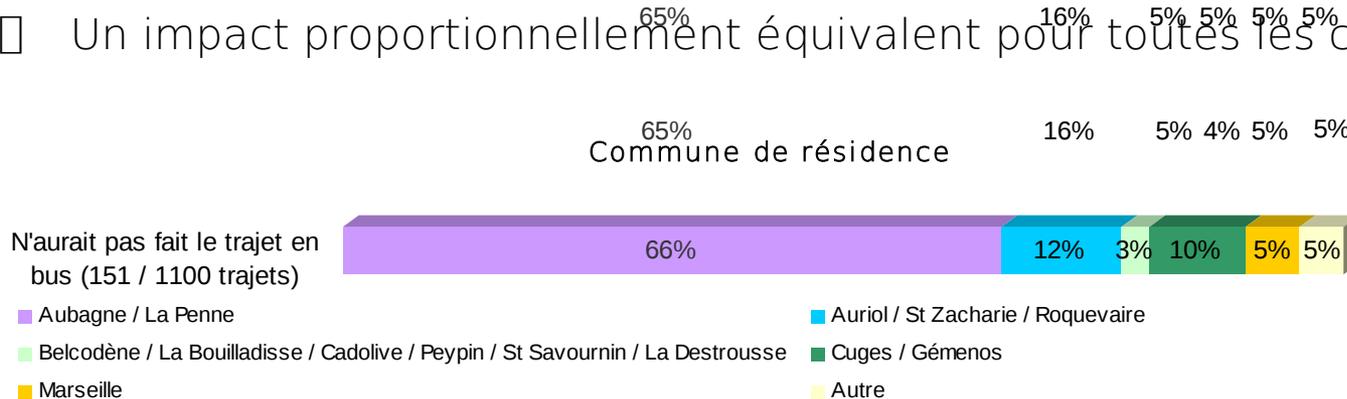
Dispose, en tant que conducteur, d'un véhicule motorisé (2 roues ou voiture)

Analyse des trajets déclenchés par la gratuité

Dispose, en tant que conducteur, d'un véhicule motorisé (2 roues ou voiture)



- Plus d'impact chez les non captifs (qui dispose d'un véhicule) que chez les captifs)
- Un impact proportionnellement équivalent pour toutes les communes

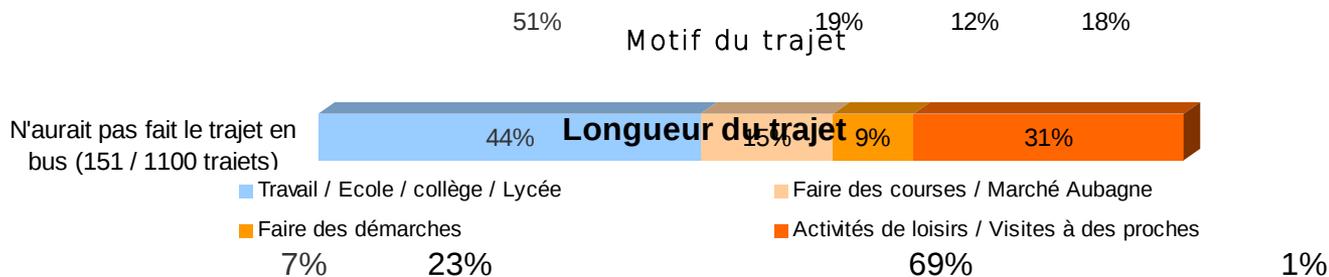


Liberté Égalité Gratuité

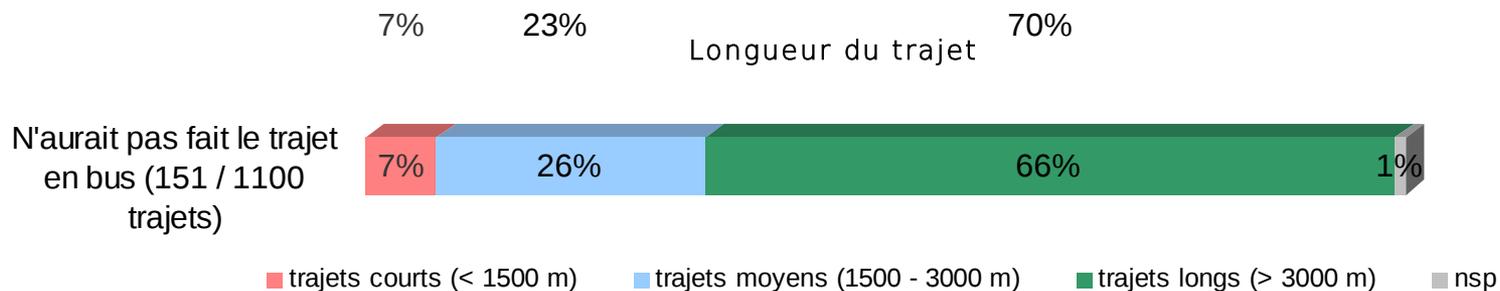
En Pays d'Aubagne et de l'Étoile,
les bus de l'agglo sont gratuits pour tous.

La gratuité et l'impact sur la mobilité et le report modal

Analyse des trajets déclenchés par la gratuité



Un impact fort sur les trajets loisirs, mais une forte proportion de trajets dom/travail/école



Les trajets déclenchés par la gratuité sont majoritairement des trajets de plus de 3 km, selon la même proportion que pour l'ensemble des trajets du réseau

NB: les trajets courts sont difficilement observables par cette enquête

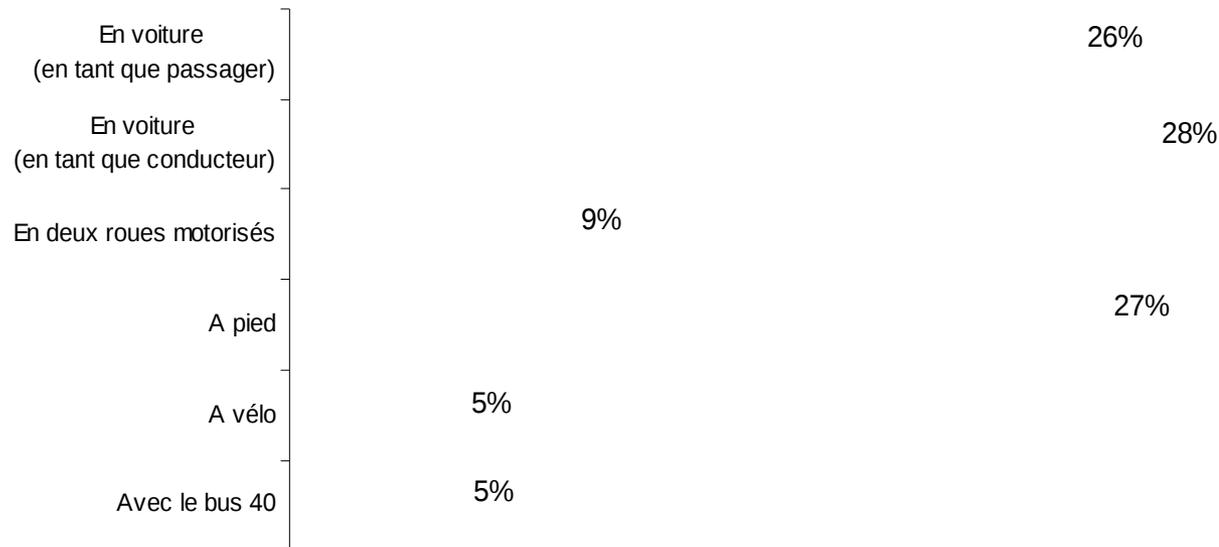
Liberté Égalité Gratuité

En Pays d'Aubagne et de l'Étoile,
les bus de l'agglo sont gratuits pour tous.

La gratuité et l'impact sur la mobilité et le report modal

Sur les trajets bus qui sont déclenchés par la gratuité : **22% représentent une création de mobilité** , 78% proviennent d'un transfert modal

□ Question : Comment y seriez-vous allé ?



la proportion des trajets « polluants » évités grâce à la gratuité des bus de l'agglomération est de 63%.

Liberté Égalité Gratuité

En Pays d'Aubagne et de l'Étoile,
les bus de l'agglomération sont gratuits pour tous.

La gratuité et l'impact sociologique

La gratuité a donc

- attiré de **nouveaux usagers**, et déclenché des **nouveaux trajets en bus**, pour les anciens comme pour les nouveaux usagers
- **créé de la mobilité**,
- **bénéficié très fortement aux jeunes, y compris jeunes actifs**,
- **conquis des automobilistes**
- entraîné une modification des comportements (transfert modal) de déplacements, qui a ainsi **évité des déplacements polluants**

Mais cette mesure a eu aussi un fort impact « sociologique », et ceci au-delà de la question des transports,

Liberté
 galit 
Gratuité

En Pays d'Aubagne et de l'étoile,
les bus de l'agglomération sont gratuits pour tous.

La gratuité et l'impact sociologique

Très bon accueil de la population et des conducteurs
sentiment de liberté, plus grande autonomie des jeunes...

Un réseau plus « vivant », du fait de la fréquentation accrue, avec parfois des surcharges (jours de marché, encombrements liés aux poussettes...)

La gratuité rend l'utilisation des bus plus conviviale (80% des usagers l'attestent) **plus simple** (93% des usagers l'attestent)
99% se déclarent satisfaits de la gratuité

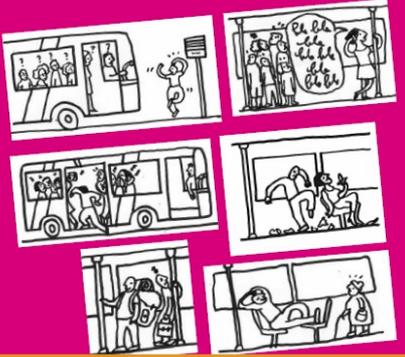
La gratuité met tout le monde sur le même plan,
pas de stigmatisation

Pas d'aggravation avérée des incivilités, des actions de partenariat en direction des jeunes (campagne d'information sur les règles à bord du bus, jeux concours, découverte de la conduite d'un bus) pour créer des liens.

Liberté Égalité Gratuité

En Pays d'Aubagne et de l'Étoile,
les bus de l'agglo sont gratuits pour tous.

C'EST PAS PARCE QUE C'EST GRATUIT
QU'IL FAUT FAIRE PAYER LES AUTRES!



Pour un bon voyage avec les Bus de l'agglo, sachons respecter quelques règles élémentaires:

- À la station de bus, faites signe au conducteur pour qu'il s'arrête.
- Montez toujours par la porte avant et descendez par la porte arrière.
- Quand le bus est plein, portez vos affaires et cédez votre place à ceux qui en ont besoin.
- Téléphones, balladeurs, radio, restez discret pour le tranquillité de tous.
- Le bus est propre, le matériel entretenu, pensez à le garder en l'état.
- C'est un espace public, ne fumez pas.
- Pour descendre, signalez-vous en utilisant le bouton « arrêt demandé » un peu avant l'arrêt.

Partageons la qualité de nos transports en commun

Liberté Égalité Gratuité

les bus de l'agglo
www.bus-agallo.com

La gratuité et l'impact sociologique

Des jeunes qui se sont sentis écoutés par les politiques et qui sont reconnaissants envers leurs élus qui ont su répondre à leur besoin de liberté et d'autonomie.

La gratuité, reflet d'une politique courageuse, sociale, enviable, les habitants du territoire en sont fiers et cela renforce leur sentiment d'appartenance à un territoire, et qui plus est, pas comme les autres.

La gratuité une mesure qui intègre l'économie et le social, perçue comme une **mesure de bonne gestion** dans la mesure où elle est conciliée avec une politique de qualité (bonne couverture du territoire, parc de véhicules renouvelés...).

La gratuité est vécue comme un droit nouveau et ainsi cette mesure montre que la conquête de nouveaux droits est possible. C'était aussi l'objectif de la collectivité.

Liberté Égalité Gratuité

En Pays d'Aubagne et de l'Étoile,
les bus de l'agglomération sont gratuits pour tous.